



 **K-E-B.com**
Technik für Sicherheit und Kommunikation

Telefone & Kommunikationssysteme



PROFESSIONALITÄT



VERLÄSSLICHKEIT



INNOVATION



Telefonanlagen sind out? Falsch gedacht!

Die Telefonie ist immer noch die häufigste Kommunikationsform, um mit einem Unternehmen in Kontakt zu treten und spielt daher auch im digitalen Zeitalter eine große Rolle.

VoIP - die Zukunft der Telefonie.

ISDN ist eine Technologie mit Ablaufdatum, welche in der Zukunft durch VoIP ersetzt wird.

Unsere VoIP Telefonielösungen sind einfach anzuwenden, passen sich flexibel an die Bedürfnisse von einzelnen Bereichen an und unterstützen mobile Arbeitsweisen wie Home Office oder unterschiedliche Arbeitsplätze.

Ein großer Vorteil zur alten ISDN-Technik ist, dass sich durch Voice over IP viele einzelne Prozesse der Kommunikation zusammenfassen und vereinfachen lassen. So kann eine Telefonanlage für mehrere Standorte verwendet werden.

Hohe Flexibilität durch räumliche Unabhängigkeit

Besonders praktisch ist die Flexibilität des VoIP-Systems. Speziell für Tätigkeiten unterwegs oder im Home-Office ist es wichtig für die Kunden auch über die Festnetznummer erreichbar zu sein.

Unsere Kommunikationssysteme reichen hier von der simplen Weiterleitung auf das Smartphone bis hin zu einem eigenen Festnetztelefon im Home-Office oder zur Verknüpfung einer Telefonanlage mit unterschiedlichen Standorten.

Eine verlässliche Telefonanlage, ein verlässlicher Ansprechpartner

Uns als Firma K-E-B.com ist es sehr wichtig, Telefonielösungen anzubieten, welche mit der Zukunft gehen, speziell auf Ihr Unternehmen angepasst und für alle Mitarbeiter einfach anzuwenden sind.





Maßgeschneiderte Lösungen für individuelle Anforderungen

Da jeder Kunde unterschiedliche Anforderungen für verschiedene Bereiche hat, greifen wir hier auf jahrelange Erfahrung und unsere Expertise in den einzelnen Facharealen zurück.

Die VoIP-Systeme werden an neue Ansprüche angepasst und fordern so ein präzises Zusammenspiel von Netzwerk & Sicherheitstechnik, Kommunikationslösungen und Softwareentwicklung. Das Know-How unserer Fachexperten wird miteinander verknüpft und so entsteht eine individuelle Lösung für jeden Kunden.

Mit uns als Ihren Partner in der Telefonie verfügen Sie nicht nur über eine qualitative und verlässliche Telefonanlage, sondern auch über einen verlässlichen Ansprechpartner, der Ihnen zur Seite steht.

FUNKTIONEN

1 VoIP System – viele Anwendungen



Individuelle
Ansagen



Anrufbeantworter



Telefonkonferenzen



Nachtschaltung



Musik im
Wartezustand



Anrufliste



Zeitschaltung



CTI
UC-Lösung



Follow Me



Beleganzeige



Rufgruppen



Sprachmenü



Individuelle Ansagen & professionelle Begrüßung

Oft ist die Telefonansage das Erste was der Kunde bei seinem Anruf hört. Individuelle, professionelle Ansagen repräsentieren daher auch das Unternehmen und hinterlassen den ersten Eindruck auf den Kunden.

Nehmen Sie Ihre eigenen Ansagen auf oder laden Sie eine informative Warteschleife vom Tonstudio hoch. Die Ansagen können in vielen, verschiedenen Formaten (wav., mp3 etc.) eingespielt werden und verkürzen die Wartedauer durch positive Musik oder wissenswerte Fakten über das Unternehmen und dessen Öffnungszeiten.

Ein weiteres hilfreiches Tool stellt die Zeitsteuerung dar, welche sich zum Beispiel automatisch nach Geschäftsende oder während der Mittagspause einschaltet.



Anrufbeantworter

Ein Anruf kann gerade nicht entgegengenommen werden? Ein Kunde ruft außerhalb der Geschäftszeiten an oder es wird auf allen Leitungen gesprochen? Es gibt viele Gründe, weshalb ein qualitativer Anrufbeantworter einen sehr hilfreichen Assistenten der Telefonanlage darstellt.

So besteht nicht nur die Möglichkeit Sprachnachrichten zu hinterlassen und diese in hoher Klangqualität wiederzugeben, sondern auch die Ansagen individuell zu besprechen.



Telefonkonferenzen

Die VoIP Telefonanlage nutzt die Funktion der Telefonkonferenz, welche gerne verwendet wird, um einzelne Themen mit bestimmten Gruppen zu besprechen. Die Gespräche der Konferenz werden mit einem Passwort geschützt, um so die Vertraulichkeit der Konversation zu garantieren und das Zuhören von unbefugten Personen zu verhindern.

Musik im Wartezustand

Die Musik im Wartezustand hört der Anrufende dann, wenn er in der Leitung auf das Telefongespräch wartet. Während dieser Wartezeit, kann eine bereits vorab konfigurierte Musikdatei abgespielt werden, welche dem Wartenden die Zeit verkürzen kann.

Eine solche Hintergrundmusik, wird auch häufig verwendet, wenn das Gespräch weiterverbunden wird oder der Gesprächspartner Rücksprache halten möchte und den Telefonhörer kurz beiseite liegt.

Nachtschaltung & Zeitsteuerung

Unsere VoIP-Anlagen verfügen über eine komfortable Zeitschaltung, die es möglich macht, dass Rufweiterleitungen oder Wartemusik zu vordefinierten Zeiten durchgeführt werden. Die Nachtschaltung wird oft dazu verwendet, um den Anrufer außerhalb der Öffnungszeiten zum Anrufbeantworter oder einer vordefinierten Nummer weiterzuleiten.

Über einen digitalen Kalender können bestimmte Wochentage und Zeitspannen festgelegt werden, an welchen Ansagen oder Musik gespielt werden. Dadurch kann das Telefon zum Beispiel während eines Teammeetings, eines Feiertages oder in der Mittagspause ganz einfach weitergeleitet werden oder über entsprechende Ansagen den Anrufer informieren.

Anruflhistorie

Die Anruflhistorie gibt Aufschluss über die geführten Telefonate, indem sie Anrufzeit, Nummer und Dauer auf der Telefonanlage wiedergibt. Die Anzahl der maximal angezeigten Einträge ist je nach Anlage auf eine bestimmte Anzahl begrenzt.

Für eine gute Übersicht wird die Anruflhistorie oft in Kategorien unterteilt. So werden eingehende und ausgehende Gespräche unterschieden und angenommene und verpasste Anrufe.





CTI

CTI steht für „Computer Telephony Integration“ und integriert, wie der Name schon sagt, die Telefonanlage in das Computersystem.

Durch die computerunterstützte Wahl kann der Anrufer ganz einfach über den PC wegrufen. Gespeicherte Kontakte aus Programmen wie Outlook können über die Maus angeklickt werden und schon wird die Verbindung zum Telefongespräch hergestellt.

Ruft ein Kunde an, welcher bereits in der Kundenkartei erfasst ist, so scheint der Name am Display auf und der Mitarbeiter kann den Kunden direkt mit Namen ansprechen.

Sehr praktisch ist auch der automatische Wahlvorgang bei Anklicken von Telefonnummern aus der Internetsuche und die Anbindung an Datenbanken wie CRM-Systeme.



Follow Me

Mit der Follow-Me Funktion wird kein Anruf mehr verpasst! Durch das leichte Einstellen der Weiterleitung, werden Telefongespräche nach zuvor festgelegten Regeln, ganz einfach an das Smartphone oder an einen Festnetzanschluss weitergeleitet. So kann zum Beispiel eingestellt werden, dass nach einer Klingeldauer von 10 Sekunden der Anruf an das Smartphone weitergeleitet wird. Eine Zusatzeinstellung wäre die Weiterleitung zurück an das Büro, sollte das Smartphone nicht beantwortet werden.



Belegtanzeige

Die Beleglampe zeigt an, ob ein anderer Kollege oder Kollegin ein aktuelles Telefongespräch führt. Einige Telefonanlagen symbolisieren dies mithilfe von elektronischen LED-Anzeigen. So steht die Farbe rot für belegt und grün für verfügbar.

Die zugeordneten Kurzwahltasten neben den Beleglampen, ermöglichen es Anrufe weiterzuleiten oder selbst zu übernehmen. Hat ein Mitarbeiter gerade keine Möglichkeit den Anruf entgegen zu nehmen, so kann ein anderer Mitarbeiter das Telefonat durch eine Rufübernahme mit Klick auf die interne Kurzwahltaste ganz einfach übernehmen.

Rufgruppen

Durch eine Rufgruppenerstellung kann konfiguriert werden, dass bei einem Anruf auf eine gewisse Nummer mehrere Nebenstellen zum selben Zeitpunkt läuten. Eine andere Möglichkeit wäre, einzelne Bereiche in Gruppen zu schalten. So könnte z.B. die Rezeption als Rufgruppe eingestellt werden. Hier können mehrere Telefone bei einem Anruf gleichzeitig läuten, oder es läutet zuerst nur ein Endgerät. Wird das Gespräch nach einer gewissen Zeitdauer nicht entgegengenommen, läutet die gesamte Rufgruppe. Eine weitere Variante, wäre die Weiterleitung der Rufgruppe zu einer anderen Rufgruppe, in diesem Fall ins Backoffice.

Sprachmenü

Ein Sprachmenü erleichtert den Telefonprozess für die Anrufer und die Mitarbeiter, da die Kunden vorab via Tastendruck entscheiden können in welche Abteilung sie verbunden werden möchten.

Zu Beginn des Telefonats hört der Anrufer dann zum Beispiel folgenden Text: Für technische Fragen drücken Sie die 1, - für allgemeine Beratung drücken Sie die 2. Unsere VoIP Telefonsysteme sind so ausgelegt, dass das Sprachmenü innerhalb der Hauptkategorien auch noch weiter unterteilt werden kann (Beratung Taste 2 – Beratung zu Telefonanlagen Taste 1, Beratung zu Headsets Taste 2).

SIP Leitung

Unsere VoIP Telefonanlagen telefonieren statt über ISDN nun über SIP -Protokoll und erlauben es so, Telefongespräche in hoher Qualität über das Internet zu führen. Wir als Firma K-E-B.com können eine SIP Leitung anbieten und der Kunde profitiert so von vielen Vorteilen. Zum einen sind die Gesprächsgebühren über die SIP Telefonleitung günstiger und zum anderen ist die Flexibilität höher. Entscheidet sich ein Kunde für eine Erweiterung der Sprachkanäle, müssen nicht wie früher neue Leitungen verlegt werden, sondern es können zusätzliche Sprachkanäle einfach über die Software freigeschaltet werden. Ein weiterer Vorteil stellt der rasche Rufaufbau des Telefongesprächs in hoher Sprachqualität dar.



Für alle Arbeitsplätze das passende VoIP Telefon.

Das smarte Videotelefon für moderne Telefonkonferenzen

Ideal für: Unternehmen, die Videotelefonie einsetzen und die vielen Zusatzfunktionen bequem über das Touch Display abrufen möchten.



- ▶ Abnehmbare HD Frontkamera mit 1080p Auflösung
- ▶ 8" 1280*800-pixel Farbdisplay mit Touchfunktion
- ▶ Klangstarke Audioqualität mit Geräuschfilter-Technologie
- ▶ Beleuchtete Tasten
- ▶ Videokonferenzen
- ▶ Neigbarer Bildschirm
- ▶ HDMI Anschluss

Das Prime Business Telefon für wichtige Gespräche

Ideal für: Vieltelefonierer, die auf ein hochwertiges und einfach zu bedienendes Business Telefon setzen.

- ▶ Beleuchtetes Farbdisplay mit 480 x 272 Pixel
- ▶ Bis zu 16 VoIP Konten
- ▶ Flexible Bluetooth Funktion
- ▶ Integriertes WLAN
- ▶ USB Unterstützung
- ▶ PoE-fähig
- ▶ Dual-port Gigabit Ethernet
- ▶ Neigbarer Bildschirm
- ▶ HD-Audio-Klang



Das Telefonsystem für Ihre Anforderungen.

Klangstarke Vorteile durch das Gigabit VoIP Telefon

Ideal für: Fachleute, welche die einfache Bedienung des Gigabit IP-Telefons schätzen und denen ausgezeichnete Tonqualität wichtig ist.



- ▶ Tischtelefon mit 2 SIP-Konten
- ▶ LCD-Display mit 132x64 Pixeln
- ▶ Für Wandmontage geeignet
- ▶ Multi-Angle Standfuss
- ▶ Stromversorgung über PoE
- ▶ Störungsfreie Telefonate durch Smart-Noise-Filtering Technologie
- ▶ Hohe Tonqualität
- ▶ Einfache Implementierung und Verwaltung

Das Erweiterungsmodul für mehr Überblick

Ideal für: Vieltelefonierer, die eine hohe Anzahl von Anrufen mühelos verwalten möchten und dabei alles im Überblick haben. Denn mit nur einem Blick sehen Sie, ob die Nebenstelle gerade telefoniert oder verfügbar ist.

- ▶ Erweiterte Telefontasten mit Kurzwahlfunktion
- ▶ Multifunktionale Tasten wie BLF, Anrufumleitung, Parken
- ▶ 20 physische Tasten mit LED
- ▶ Weiterleitung mit nur einem Tastendruck
- ▶ Farbbildschirm 4.3" (272x480)
- ▶ Benutzerfreundliche Oberfläche
- ▶ Kompatibel mit verschiedenen VoIP-Anlagen



So macht Kommunikation Spaß.

Das elegante Tischtelefon für die Unify Telefonanlage

Ideal für: Telefonierende im Büroalltag, welche auf ein Telefon setzen, das den täglichen hohen Anforderungen entspricht und durch Flexibilität im Arbeitsalltag überzeugt.



- ▶ Leistungsstarkes Tischtelefon
- ▶ Schwenkbares graphisches Display, 3.7" (240 x 120 Pixel)
- ▶ Signalisierungs-LED (rot/grün/orange)
- ▶ 16 frei programmierbare Funktionstasten
- ▶ Headset-Schnittstelle
- ▶ 2 feste Funktionstasten (Menü/Abwesenheit)
- ▶ Ideal für Unify Telefonanlagen

Mehr Flexibilität durch das WIFI IP Telefon

Ideal für: Bereiche, in denen die Telefonierenden mobil sein möchten und in hoher Audioqualität erreichbar sind.



- ▶ Dual-Band WLAN mit effektivem Antennendesign für optimales Roaming
- ▶ 2 SIP Konten
- ▶ Leistungsstarke Akkus
- ▶ Push-to-talk Taste
- ▶ Telefonbuch
- ▶ Beleuchtete Tastatur
- ▶ Hohe Reichweite
- ▶ Mikro USB Anschluss
- ▶ Kopfhörer Anschluss

Bewegungsfreiheit während des Telefonats.

Unbegrenzte Mobilität durch das DECT VoIP Telefon

Ideal für: Vieltelefonierer mit hohen mechanischen Ansprüchen. Gemacht für den täglichen Gebrauch in anspruchsvollen Umgebungen wie Baustellen, Lagerhallen oder in der Küche.



- ▶ Widerstandsfähig und robust
- ▶ Staub-, Stoß-, Wasserfest
- ▶ USB-Schnittstelle
- ▶ Alarmfunktion
- ▶ Widerstandsfähige Oberfläche
- ▶ Praktischer Gürtelclip
- ▶ 1,8 Zoll 128x160 TFT-Farbdisplay

Höhere Personalisierung mit dem DECT VoIP Telefon

Ideal für: Gelegenheitstelefonierer, welche Wert auf gute Audioqualität legen und eine kostengünstige Lösung verwenden.



- ▶ Hohe Reichweite
- ▶ Professionelle Sprachqualität
- ▶ Kostengünstig
- ▶ Tastensperre
- ▶ Telefonbuch für bis zu 800 Einträge
- ▶ Anrufliste
- ▶ Anklopfen & Stummschaltung



HEADSETS für neue Freiheiten

Innovative Headsets vereinen ergonomischen Tragekomfort, hohe Soundqualität, eine benutzerfreundliche Handhabung und die hohe Mobilität während des Telefonats. Die Headsets sind in der schnurgebundenen oder schnurlosen Variante verfügbar und geeignet für PC's, Mobiltelefone und VoIP-Anlagen.

Durch praktische Zusatzfunktionen, wie die aktive und passive Geräuscheunterdrückung, die Kompatibilität mit dem Smartphone und die hohe Reichweite, steht einem produktiven Arbeitstag, ob zuhause oder im Büro, nichts mehr im Weg.

Ablenkung aus – Geräuscheunterdrückung an.

Das schnurlose Headset verfügt über eine ANC, welche niederfrequentierte Geräusche in der Umgebung unterdrückt und somit ein konzentriertes Arbeiten, auch in größeren Büroräumen, ermöglicht.

Das rote Busy Light am Kopfhörer zeigt den „Bitte nicht stören“ Modus an und signalisiert den Kollegen wortlos, dass der Mitarbeiter gerade sehr konzentriert arbeitet. Das elegante Headset garantiert einen bequemen On-Ear Tragekomfort und überzeugt durch hohe Tonqualität der Anrufe und der Musik.



Hohe Kompatibilität mit dem Telefon.

Die Headsets sind mit unseren VoIP Telefonen und Festnetztelefonen kompatibel und schnell einsatzbereit.

Perfekter Tragekomfort und Ohrenschutz.

Die besonders weichen Ohrenpolster und der Extraschutz am Kopfbügel sorgen für ein angenehmes Tragegefühl, den ganzen Tag über.

Einfache Steuerung am Headset.

Der Button direkt am Headset ermöglicht es Anrufe noch schneller entgegenzunehmen und die Lautstärke ganz bequem anzupassen oder stumm zu schalten.



Sicherer Zutritt mit der modularen Sprechanlage



Bluetooth-Technologie



Touch-Display



Nachtsicht – Kamera

Vorteile auf einen Blick

- ▶ Bluetoothmodul statt Zugangscodes & Karten
- ▶ Kamera mit Nachtsicht-Funktion
- ▶ Touch Display
- ▶ Hohe Modularität
- ▶ Fotos per E-Mail

Öffnen durch die Telefonanlage

Die modulare Sprechanlage wird ganz auf Ihre Bedürfnisse und auf die vorhandene Infrastruktur sowie auf die Telefonanlage abgestimmt.

Sie verfügt über eine absolut sichere Zugangskontrolle und kann außerdem an bereits vorhandene Sicherheitssysteme angeschlossen werden.

Die elegante Türsprechanlage mit Kamera



Vorteile auf einen Blick:



Verbindung mit dem Smartphone



Integration in ein Smart Home System



Klare Videos auch bei Nacht



Sichtgeschützte Kamera



Elegant & widerstandsfähig



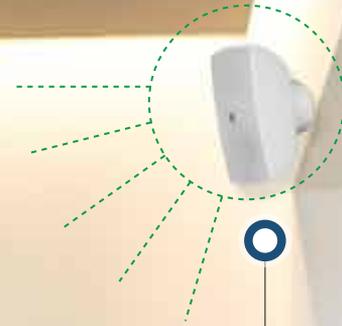
Anrufe an das Tablet oder Mobiltelefon

Zutritt über das Smartphone

Die moderne Türsprechanlage ermöglicht nicht nur die Integration des Zutritts in Smart Home Systeme, sondern überzeugt mit der HD-Kamera, welche auch bei Nacht klare Videos macht. Eine entscheidende Erleichterung ist die Option die Anrufe über das Smartphone entgegenzunehmen. So können Berechtigte die Zugangsstellen ganz einfach via Smartphone öffnen und auf die Videobilder zugreifen.

Flexible Aufrufe durch Dual-Lautsprecher.

Der Einsatz mehrerer Lautsprecher ermöglicht es in Gesundheitszentren mit großen Warteräumen oder in Arztpraxen mit zwei Wartezonen klar verständliche Aufrufe auszugeben. Der Vorteil bei der Verwendung von Dual-Lautsprechern besteht darin, dass die Durchsage im selben Wartebereich von unterschiedlichen Aufrufstellen gemacht werden kann.



Elegante Lautsprecher für deutliche Durchsagen.

Wir passen die Lautsprecher an die räumlichen Gegebenheiten an und wählen zwischen Einbau- Aufbau-, Wand- und Deckenlautsprecher. Eines haben sie aber alle gemein: Hervorragende Audioqualität und professionelle Verständlichkeit.



Aufrufsysteme & Telefonielösungen im Gesundheitsbereich

Die Telefonanlage – ein wertvoller Assistent in der Arztpraxis.

Die VoIP-Telefonanlage erfüllt neben dem Ausführen von Telefongesprächen in höchster Qualität, noch viele weitere Aufgaben, welche den Praxisalltag erleichtern. Zeitgesteuerte Ansagetexte, automatische Weiterleitungen, vordefinierte Warteschlangen, individuelle Wartemusik oder die Funktion des Aufrufsystems sind nur einige der praktischen zusätzlichen Merkmale.

Einmalige Sprachqualität über das Headset.

Die modernen Headsets garantieren präzise Sprachübertragung an den Ausgabelautsprecher, aber auch an den Gesprächspartner am Telefon. So werden Ihre Auf- und Anrufe nahtlos und professionell wahrgenommen und verstanden.

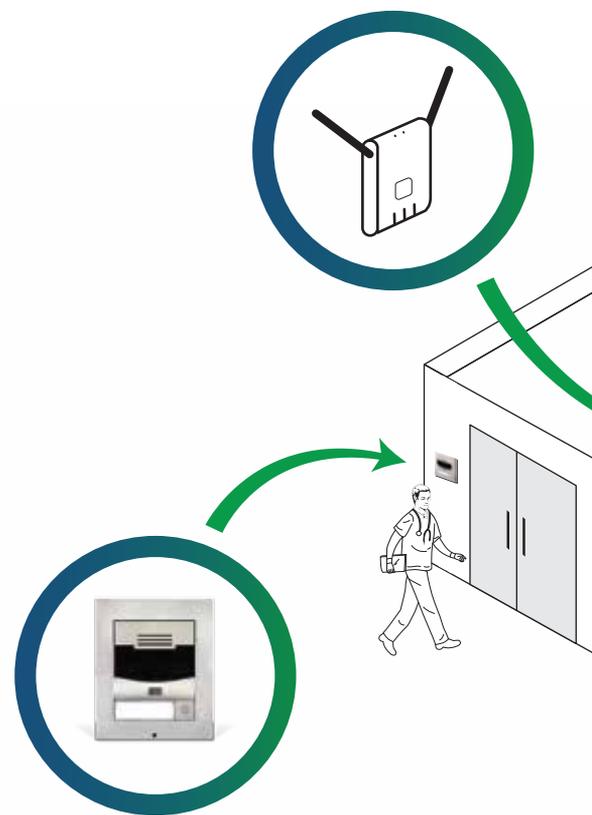
Patient bitte in Raum A kommen.



Patienten- Aufruf bequem über die Telefonanlage.

Mit unserem Aufrufsystem brauchen Sie nicht mehr rauszugehen, um Patienten im Wartezimmer aufzurufen! Sie drücken nur eine Taste am Telefon und schon geht's los! Den Aufruf machen Sie entweder direkt über den Telefonhörer oder Sie drücken die Telefontaste und sprechen über das Headset.

Anbindung an Rufsysteme in Seniorenheime & betreuten Wohnanlagen



Anbindung der Telefonanlage an Lichtrufsysteme – Effiziente Alarmierung erleichtert den Arbeitsalltag.

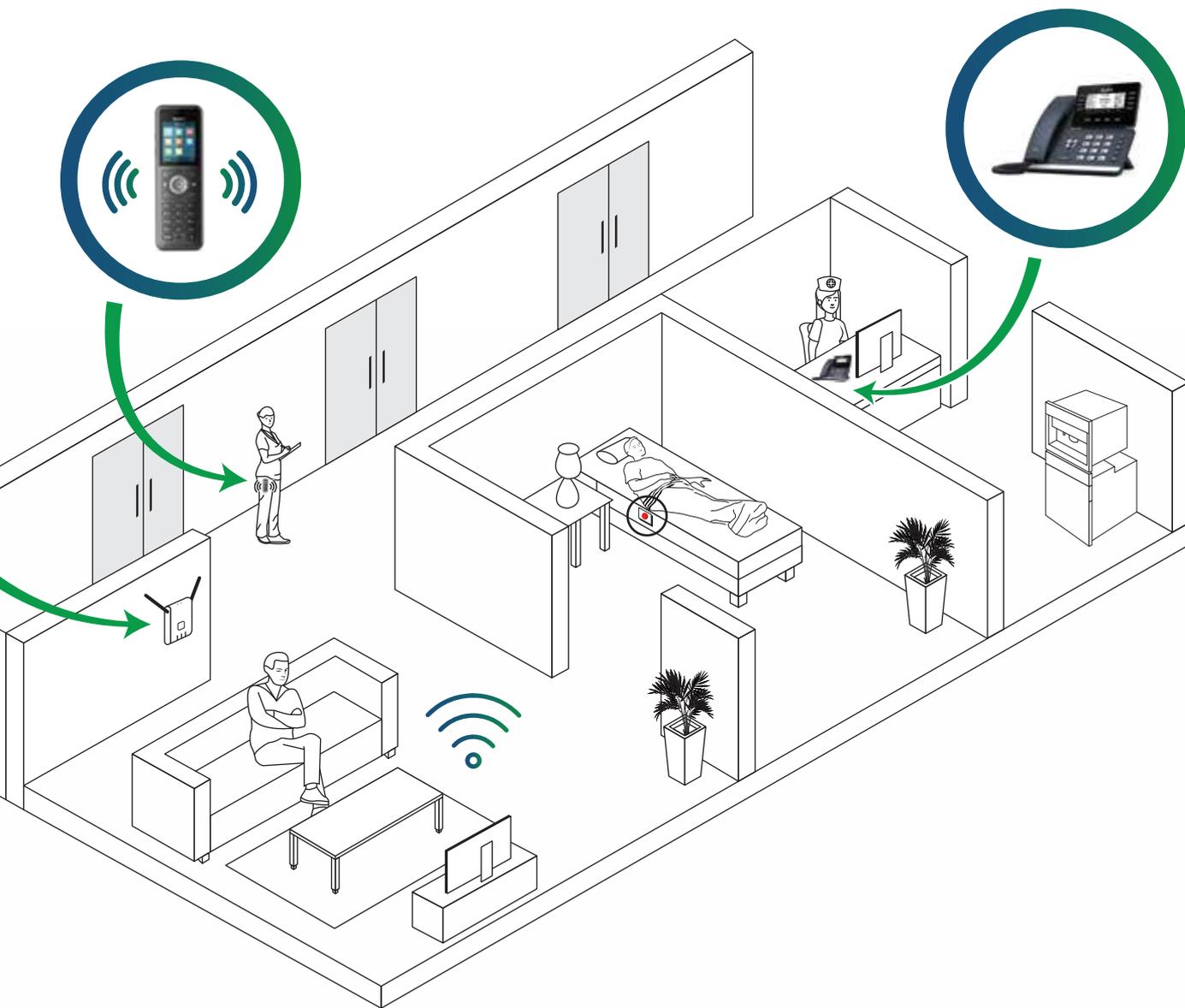
Durch die Anbindung der Telefonanlage an das Lichtrufsystem wird die gesamte Alarmverwaltung um einiges einfacher und effizienter gestaltet.



Das Pflegepersonal sieht sofort wann und von wem der Alarm ausgelöst wurde, indem am Display des mobilen Telefons oder des standortgebundenen VoIP-Telefon die Zimmernummer des Patienten erscheint. Nach dem Abheben am Telefon, wird eine Sprechverbindung zu dem Patienten hergestellt und das Pflegeteam kann sofort Kontakt zu dem Patienten aufnehmen und so schon vorab reagieren.



Besonders in Seniorenheimen ist eine rasche Alarmierung oft lebenswichtig. Deshalb wird ein Alarmierungsprozess gleich weiter geschaltet, sollte ein Betreuer, nach einer vordefinierten Zeit, das Telefon nicht abheben. Hier besteht die Möglichkeit entweder mehrere Telefone gleichzeitig läuten zu lassen, an das Haupttelefon der leitenden Schwester weiterzuschalten, oder das Telefon des zweiten Betreuers läuten zu lassen. So bleibt der Notruf des Patienten mit Sicherheit nicht unerkannt und es kann rasch Hilfe geleistet werden.



Dect- oder WLAN Sender – Flexibilität durch mobiles Telefonieren.



Dezente Dect- oder WLAN Sender garantieren flexible Bewegungsfreiheit während der Telefonate mit den Patienten oder mit Ihren Teamkollegen. Während der Planungsphase begutachten unsere Experten das Gebäude und bestimmen die genaue Anzahl der Dect- und/oder WLAN-Sender um eine ideale Reichweite und hohe Sprachverständlichkeit im gesamten Pflegebereich zu gewährleisten.

Der Türalarm informiert direkt am mobilen Telefon – Hohe Sicherheit für die Patienten.



Der Türalarm wird ausgelöst, sobald eine Türe in einem vorbestimmten Zeitraum geöffnet wird. Durch die Türöffnung erhält das zuständige Personal einen Alarm auf das mobile Telefon und kann sofort reagieren. Solche Türalarne werden oft zum Schutz dementer oder desorientierten Personen eingesetzt. Durch die Anbringung des Kontaktes an der Tür, müssen die Patienten kein Armband tragen, die hohe Sicherheit ist trotzdem gegeben und die Patienten fühlen sich nicht überwacht.

Zutrittslösungen im Gesundheitsbereich – Kontrollierter Zugang für berechnigte Personen.



Nach einem ausführlichen Beratungsgespräch und der Bekanntgabe der gewünschten Systemanforderungen, finden wir mit Ihnen die beste Lösung vor Ort für Ihre Gesundheitseinrichtung. Unsere Zutrittssysteme können an die Telefonanlage angeschlossen werden und ermöglichen den berechtigten Personen, Türen auch über das Telefon zu öffnen und zu schließen.



Das Babyphone über die Telefonanlage.



Zimmertelefone oder Tablets können als Babyphone fungieren und stellen so stets die sichere Verbindung zu Ihrem Kind dar. Dies basiert auf einer SIP-Verbindung zum Hotel PC oder über das Netzwerk.

Zimmerstatus per Telefontaste.



Wurde ein Zimmer gereinigt, so drückt das Housekeeping eine einfache Tastenkombination am Telefon oder Tablet. Durch die Verknüpfung mit der Hotelsoftware sieht das Front Office Team sofort den Zimmerstatus der jeweiligen Hotelzimmer.

Ein Tablet als Zimmertelefon.



Das Tablet kann als klassisches Zimmertelefon verwendet werden und dient so für interne und externe Gespräche. Oft werden Kurzwahltasten hinterlegt, um so dem Gast den Anruf zur Rezeption, Wellnessbereich oder Restaurant zu vereinfachen.



VoIP-Telefonie für Hotels

Weckruf leicht gemacht.



Oft wünschen Hotelgäste einen Weckruf via Telefon. Dieser Service lässt sich ganz einfach über die Telefonanlage erledigen und macht das Wecken durch Zusatzfeatures besonders einfach. So kann der Weckruf zeitgesteuert werden und der Receptionist kann den Weckruf bereits am Vortag einstellen.

Verbunden mit der Hotelsoftware.



Unsere VoIP Telefonanlagen lassen sich mit der Hotelsoftware verknüpfen und optimieren dadurch die Kommunikation mit dem Gast. Der Gästename erscheint am Telefondisplay und Sie können ihn mit seinem Namen persönlich begrüßen.

Einfache Gebührenabrechnung.



Das Zimmertelefon kann über die Hotelsoftware beim Check-In des Gastes freigeschaltet werden und nach dessen Abreise wieder zurückgesetzt und gesperrt werden. Die Telefonkosten des Gastes erscheinen über die Schnittstelle am Rechnungssystem und können an den Gast verrechnet werden.



📍 Obsmarktstrasse 15
A-5760 Saalfelden
☎ T +43 6582 72525
✉ office@k-e-b.com

📍 Salzachstrasse 16/3
A-5026 Salzburg
☎ T +43 662 20307025
✉ office@k-e-b.com