

## ***Mehr Zeit für Gast & Hotelier durch ein individuelles Digitalisierungskonzept.***

Innovative Gadgets modernisieren traditionelle Abläufe in Hotels.



## „Jeder Fortschritt hat einen unscheinbaren Anfang“ (Albert Einstein)

Digitalisierung in der Hotellerie ist bereits die Gegenwart und wird in der Zukunft eine noch wichtigere Rolle für den Gast und den Hotelier spielen. Um auf diesen Trend aufspringen zu können, benötigt es eine gründliche Planung, tiefgehende Beratung und eine professionelle Installation eines erweiterbaren EDV-Netzwerkes, welches auf die vorhandene Infrastruktur zurückgreifen kann.

### Digitalisierung neu gedacht.

Die Neuheit unseres Digitalisierungskonzepts ist ein Netzwerk, welches alle Komponenten, die für Gast & Hotelier essenziell sind, zusammenführt. Dadurch werden Arbeitsabläufe erleichtert und so wertvolle Zeit frei, welche für persönliche Kommunikation und der Umsetzung der Gastfreundschaft genutzt werden kann.

Aufsetzend auf dem Digitalisierungskonzept entwickeln wir stets neue Gadgets, welche individuell an die Bedürfnisse des Hotels angepasst werden können und vorhandenen Geräte nützen, um einen Mehrwert für den Gast & den Hotelier zu kreieren.

### Ganzheitliches Konzept eröffnet die Zukunft für Hotels.

Um das Digitalisierungskonzept optimal für die unterschiedlichsten Hotels zu entwickeln, wird zuerst eine Evaluierung des einzelnen Hotels mit unseren Sicherheits- und Netzwerkexperten durchgeführt. So wird der aktuelle Stand der Gebäudetechnik, der vorhandenen Netzwerk- und Kommunikationsstruktur sowie der Sicherheitstechnik ermittelt. Nach einer detaillierten Analyse und Besprechung der Evaluation wird ein Konzept zur Digitalisierung des Betriebes erstellt.

Das designte Digitalisierungskonzept strebt danach die Sicherheit der Netzwerke zu optimieren, Cyberkriminalität dadurch zu vermeiden und den Hoteliers einen raschen Überblick über die gesamte Sicherheitstechnik zu gewährleisten. Ein Tool sind hierbei gesicherte Zugänge zu den benötigten Services, um Sicherheitslücken zu unterbinden. So entsteht ein Digitalisierungsnetzwerk, welches die neuen Herausforderungen der IT-Security erkennt und damit umzugehen weiß. Daraus entwickelt sich eine höhere Produktivität, da mehr interne Ressourcen frei werden und somit mehr Zeit für das Wesentliche.

### “Mehr Zeit für Gast & Hotelier. Mehr Zeit für den Gast sich wohlfühlen, mehr Zeit für den Hotelier sich um den Gast zu kümmern“

Dies ermöglicht ein ideales Kosten-Nutzen Konzept der Digitalisierung, welches der Zukunft voraus, erweiterbar und perfekt auf das jeweilige Hotel abgestimmt ist.





## Wir setzen ein Statement in der Hotellerie – recycle it up!

Wir stehen für neue Lösungen, welche Arbeitsprozesse erleichtern. Besonders in der heutigen Wegwerfgesellschaft möchten wir mit unserer Innovation ein Zeichen setzen. Vorhandene Ressourcen können mehrfach verwendet werden und durch unsere programmierte Software recycelt und zusätzliche Funktionen aufweisen.

### Ein neuer Service: Suitzcase Technologie.

Ein Beispiel ist unsere programmierte suitzcase Technologie. Bereits existierende Rezeptionstelefone können nicht nur zum Telefonieren verwendet werden, sondern durch unsere eigens entwickelte Software mit nur einem Tastendruck am Telefon per Messenger den Kofferträger benachrichtigen. So hat der/die Receptionist/in mehr Zeit den Gast willkommen zu heißen, anstatt am Telefon auf die Antwort des Kofferträgers zu warten.

### Von Pinzgauern entwickelt, im Pongau umgesetzt.

Das Digitalisierungskonzept inklusive der innovativen Gadgets wurde bereits im „**Das Edelweiss Salzburg Mountain Resort**“ in Großarl umgesetzt und stößt bei vielen anderen Hoteliers auf Begeisterung. Daraus resultiert eine sehr große Nachfrage.

Kunden aus dem gesamten DACH-Bereich sind an der Lösung interessiert.

# Die Neuheit des Digitalisierungskonzeptes, die Einzigartigkeit der technischen Hotelgadgets – recycle it up!

Das hier präsentierte Digitalisierungskonzept, welches speziell auf die Hotellerie ausgelegt ist, ist in seiner Technologie in Österreich bis jetzt einzigartig. Denn unser eigens entwickeltes Konzept ermöglicht es erstmals in der Hotellerie eine Gesamtlösung für die Steuerung aller Prozesse & Arbeitsabläufe über das Netzwerk zu erhalten. Gleichzeitig werden die vorhandenen Ressourcen, die Corporate Identity des Hotels, Trends und individuelle Wünsche berücksichtigt. Daraus entsteht ein Digitalisierungskonzept mit technischen Innovationen, welches ideal in das Netzwerk eingebunden ist und somit ineinander übergreifende Prozesse ermöglicht, Sicherheitslücken gänzlich schließt und vorbeugt, veraltete Strukturen auflöst und eine enorme Arbeitserleichterung für die Mitarbeiter und für die Gäste darstellt.

Das Außergewöhnliche an unserem Digitalisierungskonzept stellt die Wieder- und Mehrfachverwendung von bereits existierenden technischen Geräten dar. Dadurch entsteht für jedes Hotel eine individuelle, kostengünstige Lösung, welche technische Geräte in Ihren Nutzen durch unsere individuell programmierte Software wieder recycelt.

## Der Technologiesprung des Digitalisierungskonzeptes auf einen Blick

- ✓ Eine Gesamtlösung für die Steuerung aller Prozesse & Arbeitsabläufe über das Netzwerk
- ✓ Recycle it up – Wieder- & Mehrfachverwendung von bereits vorhandenen technischen Geräten
- ✓ Einzigartige und eigens programmierte Software suit2case



Individuelle  
Beratung



Begutachtung der  
Hotelressourcen



Erstellung eines erweiterbaren  
Digitalisierungskonzeptes



Steuerung des gesamten  
Netzwerkes und aller Funktionen  
über Tablet, Smartphone



Installierung des  
smarten Netzwerkes



Recycle von technischen  
Geräten durch hotelindividuelle  
Zusatzfunktionen





## Die Suitzcase Technologie – die Innovation für den Kofferservice

Der erste Eindruck zählt. Unsere Innovation ermöglicht es, dass sich das Team an der Rezeption voll und ganz auf den Gast konzentrieren kann und die Prozesse innerhalb des Hotels zwischen Front Desk, KofferträgerInnen und Gast so schnell und einfach wie möglich stattfinden.

Wird ein Kofferservice benötigt, so drückt das Personal am Empfang einfach eine Taste am Rezeptionstelefon. Daraufhin erhalten alle KofferträgerInnen eine Nachricht am Smartphone, dass ein Kofferservice benötigt wird. Am Display scheint außerdem auf, von welchem Rezeptionstelefon gewählt wurde, damit das Personal weiß wo es die Gepäckstücke abholen kann. Drückt ein/e Gepäckträger/in den Button „Akzeptieren“, so werden alle anderen Gepäckträger per Telegram informiert. Gleichzeitig erhält die Rezeption eine Nachricht am Telefon, welche durch Aufblinker visuell hinterlegt werden kann, dass der Gepäckservice bereits unterwegs ist.

Ein Tastendruck ermöglicht es, dass dem Gast während des Check Ins die volle Aufmerksamkeit geschenkt wird. Durch die Suitzcase Technologie entsteht mehr Zeit, mehr Zeit für den Gast und eine höhere Produktivität der internen Prozesse. Der Telefonhörer steht von nun an nicht mehr zwischen dem Gast und dem Rezeptionisten, der Gast wird mit höchster Qualität willkommen geheißen und zum Abschluss des Gesprächs steht bereits der Kofferträger hinter ihm.

Das nennen wir Service, ein Service der durch unsere programmierte Suitzcase Technologie die Gastfreundschaft auf ein neues Level setzt.





## Zimmerstatus als Telegram – ein neuer Weg.



Sauberkeit am Zimmer bleibt dem Gast in Erinnerung. Besonders dann, wenn diese nur teilweise erfüllt ist. Zur Vermeidung solcher Szenarios ist eine enge Zusammenarbeit zwischen der Hausdame, dem Housekeeping und der Rezeption unerlässlich.

### Aktueller Live-Status der Hotelzimmer

Unsere innovative Lösung verwendet das vorhandene Zimmertablet oder Telefon, um den Austausch bezüglich des Zimmerstatus zwischen Hausdame, Zimmermädchen & Rezeption zu beschleunigen und die interne Kommunikation zu optimieren. Wurde ein Zimmer gereinigt, so drückt das Housekeeping eine einfache Tastenkombination am Telefon oder Tablet. Die Hausdame wird daraufhin per Telegram Messenger informiert und kann dieses anschließend kontrollieren. Danach erfolgt die Freigabe des Zimmers am Telegram Messenger durch die Hausdame und das Rezeptionsteam erhält einen detaillierten und aktuellen Überblick über den Reinigung Status (rein, schmutzig) der gesamten Zimmer.

### Lichtambiente für das „Ankommgefühl“ beim Gast

Die Front Office Mitarbeiter können mit unserer Lösung jederzeit den Live-Status des Zimmers abrufen und bei Anreise des Gastes mit derselben Software die Lichtstimmung im Zimmer für das besondere „Ankommgefühl“ aktivieren.

### Die Vorteile auf einen Blick:

- ✓ Effektivere Arbeitsabläufe im Housekeeping
- ✓ Schneller Überblick aller gereinigten Zimmer am Rezeptionsbildschirm
- ✓ Recycle it up! – Mehrfachverwendung des Zimmertablets auch als Telegram Messenger
- ✓ Doppelfunktion der Lösung – kann auch zur Steuerung des Lichtambientes (Begrüßungsszene) im Zimmer verwendet werden

# Kurz vorgestellt

## Wer wir sind

K-E-B.com – **für was stehen denn eigentlich die 3 Buchstaben?**

Ursprünglich sind sie die Abkürzung für Kommunikation und Energieberatung. Seit der Firmengründung im Jahr 2006 hat sich jedoch einiges geändert – die Welt dreht sich weiter, unser Team wird um mehrere Spezialisten reicher und wir haben einen neuen Fokus. Der lautet, maßgeschneiderte Lösungen im Bereich der Kommunikation, der Sicherheit und innovative Multimedia Projekte.

**Was uns als Firma so besonders macht?**

Die Kombination aus jahrelanger Erfahrung, junger Kreativität, fachlichem Know-how sowie Qualitätsmanagement nach ISO 9001.

Auf uns können Sie sich verlassen – 365 Tage im Jahr. Denn wie vielfältig auch Ihre Wünsche oder Probleme sein sollten, wir stehen Ihnen mit unserem Serviceteam stets zur Verfügung.

## Wie wir erreichbar sind

T +43 6582 72525



office@k-e-b.com  
www.k-e-b.com

**365 Tage  
Servicehotline**



Durch den fortwährenden Austausch mit unseren Partner-Netzwerken und den ständigen Dialog zwischen Planern, Gewerbe & Industrie, als auch unseren internationalen Freelancern, verfügen wir über ein enorm großes Fachwissen. So können wir selbst unnahbare Vorstellungen gemeinsam Realität werden lassen.



📍 Obsmarktstrasse 15  
A-5760 Saalfelden  
☎ T +43 6582 72525  
✉ office@k-e-b.com

📍 Salzachstrasse 16/3  
A-5026 Salzburg  
☎ T +43 662 20307025  
✉ office@k-e-b.com